

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549

Cont: RO58TREZ7055028XXX006099

Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63

www.amrsp.com.ro



Compartiment de Urmarire a Aplicarii Reglementarilor privind serviciul public de productie, transport, distributie si furnizare a Energiei Termice

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE **a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul RADET** **în trim. II - 2013**

Statutul Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice București – AMRSP aprobat prin Hotărârea CGMB nr. 339/2009, și prin Hotărârea CGMB nr. 112 din 30.08.2012 prevede în Capitolul 4, la art.15:

l) prezentarea de propuneri privind indicatorii de performanță pentru operatorii locali participanți la piața de servicii comunale de utilități energetice, în vederea supunerii spre aprobare CGMB, conform legii;

m) aprobă sau respinge motivat, metodele de masurare și evaluare a indicatorilor de performanță propuși de operatori sau utilizatori;

n) monitorizează și certifică conformitatea calității serviciilor publice aflate sub supraveghere cu nivelele de calitate prevăzute, verifică realizarea indicatorilor tehnici și de servire a utilizatorilor din contractele de concesiune/gestiune delegată și poate propune penalități pentru nerespectarea angajamentelor contractuale de către operator (prestator/concesionar), în conformitate cu prevederile contractului de concesiune/delegare a gestiunii;

o) realizează o bancă de date a indicatorilor de performanță, precum și ale altor informații primite de la operatori, consumatori, terți, cuprinzând, între altele, informații relevante pentru realizarea Nivelurilor de Serviciu și ale altor oricăror informații cu caracter public, necesare pentru aprecierea serviciilor;

În luna august 2013, AMRSP, prin reprezentanții Departamentului Reglementare Servicii Energetice, au desfășurat activitatea de monitorizare și evaluare a indicatorilor de performanță ai Serviciului Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică conform „Programului de Monitorizare” care a fost transmis anterior la RADET. S-au verificat și analizat documentele și baza de date, ale operatorului -RADET, referitoare la activitatea de Transport la **Divizia de Transport**, Secția Transport Grozăvești, Secția Transport Progresul și Secția Transport Sud activități desfășurate în trimestrul II - 2013.

În data de **14.08.2013**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Secția Transport Grozăvești**, bazele de date ale activității de producere din cadrul Serviciului Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție de către Secția Transport Grozăvești următoarele documente care sunt cuprinse și în Fișa de Inspecție nr. 119/14.08.2013 semnată de reprezentanții Secției Transport Vest și cei ai AMRSP și care este atașată Raportului:

-	registru și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al întreruperilor (Foile de manevră și Ordine de Lucru)
---	--

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

T1. Întreruperea serviciului de transport a energiei termice:	
T1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților)	0

b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate(PT, MT)	0
T1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale	60
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT)	224
c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore	0
d) Durata medie a întreruperilor programate (ore)	10,20
T1.3 a) Numărul de întreruperi programate	0
b) Durata medie a întreruperilor programate (ore)	0
c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	0
d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0

T2. Pierderea de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și ieșită din rețea) [%]	30,72
---	--------------

T3. Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată) [m³/Gcal]	3,67
--	-------------

Notă: Pierderea de energie termică și consumul specific de apă de adaos se calculează la nivel de divizie de transport

În data de **21.08.2013**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Secția Transport Progresul**, bazele de date ale activității de producere din cadrul Serviciului Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție de către Secția Transport Progresul următoarele documente care sunt cuprinse și în Fișa de Inspecție nr. 120/14.08.2013 semnată de reprezentanții Secției Transport Vest și cei ai AMRSP și care este atașată „Raportului”:

-	registru și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al întreruperilor (Foile de manevră și Ordine de Lucru)
---	--

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

T1. Întreruperea serviciului de transport a energiei termice:	
T1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților)	0
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate(PT, MT)	0
T1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale	16
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT)	85
c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore	0
d) Durata medie a întreruperilor programate (ore)	9,70
T1.3 a) Numărul de întreruperi programate	1
b) Durata medie a întreruperilor programate (ore)	40
c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	15
d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0

T2. Pierderea de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și ieșită din rețea) [%]	30,72
---	--------------

T3. Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată) [m³/Gcal]	3,67
--	-------------

Notă: Pierderea de energie termică și consumul specific de apă de adaos se calculează la nivel de divizie de transport

În data de **28.08.2013**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Secția Transport Sud**, bazele de date ale activității de producere din cadrul Serviciului Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție de către Secția Transport Sud următoarele documente care sunt cuprinse și în Fișa de Inspecție nr. 121/28.08.2013 semnată de reprezentanții Secției Transport Vest și cei ai AMRSP și care este atașată „Raportului”:

-	registru și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al întreruperilor (Foile de manevră și Ordine de Lucru)
---	--

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

T1. Întreruperea serviciului de transport a energiei termice:	
T1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților)	0
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate (PT, MT)	0
T1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale	82
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT)	321
c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore	7
d) Durata medie a întreruperilor programate (ore)	13,00
T1.3 a) Numărul de întreruperi programate	5
b) Durata medie a întreruperilor programate (ore)	14
c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	11
d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0

T2. Pierderea de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și ieșită din rețea) [%]	30,72
---	--------------

T3. Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată) [m ³ /Gcal]	3,67
---	-------------

Notă: Pierderea de energie termică și consumul specific de apă de adaos se calculează la nivel de divizie de transport

Analize, sinteze și recomandări

-	La Divizia de Transport a fost discutat formatul tabelor bazelor de date pe care trebuie să le întocmească operatorul (transportatorul) și care sunt necesare pentru o corectă monitorizare a indicatorilor de performanță. Au fost prezenți la această întâlnire directorul Diviziei de Transport și șefii Secțiilor de Transport. În urma întâlnirii s-a stabilit ca formatul tabelor conceput de AMRSP să fie analizat de fiecare secție care să vină cu eventuale propuneri de modificare care să fie discutate la o întâlnire ulterioară.
-	La Secția Transport Grozăvești numărul de întreruperi accidentale a scăzut cu aproape 8% în trim.II 2013 față de trim.II 2012, de la 65 întreruperi în 2012 la 60 în 2013, reducându-se și numărul utilizatorilor afectați de aceste întreruperi. Scăderea semnificativă se înregistrează la întreruperile accidentale cu o durată mai mare de 24 ore, de 6 întreruperi în trim.II 2012 la 0 întreruperi în trim.II 2013. Totuși au fost avarii destul de mari întrucât durata medie a întreruperilor a crescut de la 3,68 ore/întrerupere în 2012 la 10,20 ore/întrerupere în 2013. Pierderea de energie termică la nivelul rețelei primare de transport a crescut cu aprox. 74%, de la 17,58% în trim.II 2012 la 30,72% în trim.II 2013. A crescut de asemenea consumul specific de apă de adaos, de la 1,22 m ³ /Gcal în 2012, la 3,67 m ³ /Gcal în 2013.
-	La Secția Transport Progresul numărul de întreruperi accidentale a crescut de aproape 3 ori în trim.II 2013 față de trim.II 2012, de la 6 întreruperi în 2012 la 16 în 2013, fiind și de amploare mai mare afectând un număr mare de utilizatorilor comparativ cu trim. II 2012. Scăderea semnificativă se înregistrează la întreruperile accidentale cu o durată mai mare de 24 ore, de 6 întreruperi în trim.II 2012 la 0 întreruperi în trim.II 2013. Totuși durata medie a întreruperilor a scăzut cu aprox. 3%. Pierderea de energie termică la nivelul rețelei primare de transport a crescut cu aprox. 74%, de la 17,58% în trim.II 2012 la 30,72% în trim.II 2013. A crescut de asemenea consumul specific de apă de adaos, de la 1,22 m ³ /Gcal în 2012, la 3,67 m ³ /Gcal în 2013.
-	La Secția Transport Sud numărul de întreruperi accidentale a crescut cu aproape 22% în trim.II 2013 față de trim.II 2012, de la 67 întreruperi în 2012 la 82 în 2013, crescând și numărul utilizatorilor afectați de aceste întreruperi. Numărul întreruperilor accidentale cu o durată mai mare de 24 ore, a crescut cu aprox. 16% de 6 întreruperi în trim.II 2012 la 7 întreruperi în trim.II 2013. Totuși durata medie a întreruperilor a scăzut de la 14,00 ore/întrerupere în 2012 la 13,00 ore/întrerupere în 2013. Pierderea de energie termică la nivelul rețelei primare de transport a crescut cu aprox. 74%, de la 17,58% în

	trim.II 2012 la 30,72% în trim.II 2013. A crescut de asemenea consumul specific de apă de adaos, de la 1,22 m ³ /Gcal în 2012, la 3,67 m ³ /Gcal în 2013.
-	A fost discutat formatul tabelor bazelor de date pentru monitorizarea indicatorilor de performanță reținându-se că la nivelul secțiilor de transport nu se înregistrează și nu se prelucrează informațiile cu privire la pierderile de energie termică și de agent termic(apa de adaos) din rețeaua de transport.

Anexa nr.1, Anexa nr.2, și Anexa nr.3, atașate „raportului”, au stat la baza analizei comparative a indicatorilor de performanță.

La verificarea indicatorilor de performanță a participat următorul personal:

- *din partea RADET*

Alexandru NUȚĂ- Ing. Secția Transport Grozăvești

Cătălin GREAVU – Ec. Secția Transport Progresul

Gheorghe FRAȘTELNI- Șef Secție Transport Sud

- *din partea AMRSP:*

Marian IONICI – inginer;

Manuela DASAGĂ - inginer

Bogdan STANCIU - inginer

Din partea RADET

Director General

Alexandru ILIE

Director economic

ec. Vasile OLTEAN

Director Direcția Exploatare și

Mentenanță

ing. Florian POPA

Din partea AMRSP

Director Servicii

Ciprian CARNUTA

Ingineri

Marian IONICI

Bogdan STANCIU

Manuela DASAGA